



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

UPM-ID PELAJAR (GOOGLE APPS)



Apa itu UPM-ID?

UPM-ID merupakan sistem pengurusan id dan kata laluan Universiti.

Apakah Fungsi UPM-ID?

UPM-ID ini akan menjadi satu-satunya userID pihak staf atau pelajar UPM yang digunakan untuk mengakses rangkaian atau sistem-sistem lain di UPM. Staf/pelajar perlu mendaftarkan diri di User Portal bagi mengaktifkan akaun serta kata laluan yang menurut piawaian yang ditentukan oleh IDEC. Setelah aktif, staf/pelajar boleh terus log in ke sistem-sistem UPM menggunakan UPM-ID dan kata laluan tersebut

Bagaimana Kaedah Pengaksesan UPM-ID?

Semua pengguna direktori UPM-ID perlu *authenticate* terlebih dahulu dengan UPM-ID server. Sesiapa yang mempunyai akaun UPM-ID, boleh authenticate dan menggunakan perkhidmata direktori UPM-ID tersebut

Apakah URL UPM-ID Portal Pelajar

- <https://upm-id.upm.edu.my/student>

Kenapa saya perlu mendaftar / mengaktifkan UPM-ID

- Bagi memastikan ID dan Kata Laluan dilindungi dan disimpan mengikut piawaian yang telah ditetapkan.
- Mempertingkatkan lagi keselamatan capaian kepada sistem-sistem di UPM dengan polisi kata laluan yang ketat

Jika saya menghadapi masalah semasa pendaftaran UPM-ID, siapa yang perlu saya hubungi

- Sila hubungi Helpdesk IDEC, 03 8947 1990

Apa itu email Keselamatan?

- Email keselamatan adalah email peribadi (personal) yang berfungsi untuk tujuan lupa kata laluan.

Apakah itu email *Aliases*?



- Pelajar akan menggunakan nombor matrik sebagai id UPM-ID dan seterusnya sebagai alamat email pelajar, contoh 123456@student.upm.edu.my. **aliases** diperkenalkan sebagai alternatif alamat email selain nombor matrik. Penggunaan nombor matrik yang agak kurang mesra pengguna, pelajar akan mendaftarkan email **aliases** semasa pendaftaran UPM-ID, contoh **aliases** ialah ali.bakar@student.upm.edu.my.
- Penggunaan email **aliases** boleh digunakan sepenuhnya selepas kurang 24 Jam selepas pendaftaran UPM-ID,

Selepas pendaftaran UPM-ID, adakah saya boleh terus menggunakan id dan kata laluan saya pada email pelajar UPM?

- Ya

Jika pendaftaran UPM-ID tidak lengkap ?

- Jika kod Pengaktifan tidak sampai kepada email keselamatan, Sila buat pendaftaran semula UPM-ID dan semak email keselamatan dengan memastikan email keselamatan yang didaftarkan betul. Jika email keselamatan betul, sila semak email kod pengaktifan pada folder SPAM atau TRASH email. Jika tidak sampai, sila gunakan alamat email keselamatan yang lain.
- Jika *browser* atau Komputer pelayan 'HANG', Sila *restart* semula *browser* dan cuba semula pendaftaran UPM-ID dari awal.

Jika Terlupa kata laluan?

- Jika telah mendaftar, tapi tidak boleh *login*, pelajar boleh klik pada butang `Lupa Kata Laluan` untuk *reset* kata laluan

Apakah alamat URL email pelajar UPM?

- <http://mail.student.upm.edu.my>
- Pelajar perlu memasukan **UPM-ID (no matrik pelajar)** dan kata laluan yang telah didaftarkan semasa pendaftaran UPM-ID

Apakah alamat email saya (pelajar)?

- nomatrik@student.upm.edu.my , contoh gs12345@student.upm.edu.my
- Aliases nama_aliases_yang didaftarkan, contoh ali.bakar@student.upm.edu.my @ gs12345@student.upm.edu.my

Adakah saya boleh mendaftarkan lebih dari satu *aliases*?

- Tidak, polisi hanya menetapkan hanya satu *aliases* dalam satu masa.

Bolehkah saya menukar *aliases* yang telah didaftarkan?

- Boleh berdasarkan permintaan, sila berhubung dengan Seksyen Operasi Aplikasi (0389471219 / idea_soa@upm.edu.my)



Adakah saya (pelajar lama) masih boleh mencapai alamat email lama saya @mutiara.upm.edu.my

- Ya, pelajar masih boleh mencapai email lama @mutiara.upm.edu.my untuk satu tempoh masa yang ditetapkan. Pelajar perlu memindahkan sendiri email dari @mutiara.upm.edu.my ke @student.upm.edu.my secara manual.

Adakah email lama saya @mutiara akan di `re-forward` kepada alamat email baru saya @student.upm.edu.my secara automatik?

- Tidak,

Saya pelajar separuh masa / PJJ, adakah saya boleh menggunakan email ini?

- Ya

Saya ingin menggunakan email saya dengan Perisian Microsoft Outlook Express?

- Panduan konfigurasi Google Apps dengan Microsoft Outlook Express <https://tools.google.com/dlpage/gappssync>

Saya ingin menggunakan telefon bimbit untuk mencapai email saya dengan menggunakan perisian client, bagaimana?

- Sila ke alamat URL berikut untuk panduan konfigurasi <https://support.google.com/a/users/answer/1738362?hl=en>



Everyone at Student.upm.edu.my can use unlimited storage!